

實踐大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

108年6月11日環境保護暨勞工安全衛生委員會議通過
112年3月21日環境保護暨職業安全衛生委員會議修正通過
113年6月26日環境保護暨職業安全衛生委員會議修正通過
114年6月17日環境保護暨職業安全衛生委員會議修正通過
114年12月09日環境保護暨職業安全衛生委員會議修正通過

一、依據

- (一)、 依「職業安全衛生法」第6條第2項、第39條、第51條第2項、「職業安全衛生法施行細則」第11條及「職業安全衛生設施規則」第324條之3規定辦理。
- (二)、 勞動部「執行職務遭受不法侵害預防指引」(第四版)。

二、目的

實踐大學(以下簡稱本校)為預防本校工作者於執行職務時，因他人行為遭受身體或精神上不法侵害，所規劃及採取必要之安全衛生措施，故訂定「實踐大學執行職務遭受不法侵害預防計畫」(以下稱本計畫)，以確保本校全體工作者之工作安全及身心健康。

三、定義

- (一)、 當執行職務，於勞動場所中遭受主管、同仁、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。可能造成職場不法侵害行為的樣態，包括以下四種類型：
 1. 職場暴力(例如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等)。
 2. 職場霸凌(例如在勞動場所中，同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱等行為，使受害工作者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全)。
 3. 性騷擾及跟蹤騷擾(例如以性要求、具性意味或性別歧視之言詞或行為，造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現)。
 4. 就業歧視(例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等)。
- (二)、 來源：

1. 內部：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
2. 外部：發生在工作者及其他外來第三方之間，包括勞動場所出現的陌生人、學生、承攬商、訪客、民眾及服務對象等。

四、適用對象：受僱於本校之工作者及受本校負責人指揮或監督之工作者。

五、職責分工：

(一)、校長：

1. 支持及協調校內各單位共同推動本計畫，並以書面聲明公開宣示預防並禁止本校工作者因執行職務遭受不法侵害。
2. 監督本計畫執行。
3. 指派適當之權責單位或委由專人調查處理。

(二)、秘書室

1. 督導本校各單位依本計畫規定，執行各項相關業務。
2. 秘書室設置專區受理職場不法侵害申訴，協助調查或處理所屬工作者受職場不法侵害之通報，及協助申訴者填寫「職場不法侵害申訴單」，並確認人員身分別。
3. 收到申訴時，依本校職場不法侵害處理流程進行處理。
4. 各單位執行本計畫，如有權限爭議時，經環安組通知後，由秘書室召集相關單位協調定之。個案處理如涉及跨單位爭議，亦同。

(三)、人力資源處

1. 因執行職務遭受不法侵害有人事調動與人事終止聘僱告知作業時，負責提供必要保護措施。
2. 協助辦理職場不法侵害相關之宣導與教育訓練，並將相關訓練紀錄存檔備查。
3. 依勞動基準法及本校相關法令協助處理相關事宜。
4. 協助預防計畫之規劃、推動及執行。

(四)、總務處環安組

1. 公告校內禁止工作場所執行職務遭受不法侵害之書面聲明。
2. 協助預防計畫、推動及執行。
3. 擔任主管機關查核之聯繫窗口，召集相關單位接受查核。
4. 定期統籌彙整各單位「作業場所檢點紀錄表」之資料。

5. 協助規劃不法侵害預防之相關教育訓練。

(五)、勞工健康服務醫師及護理人員

1. 依本校情況擬訂計畫、推動及執行。
2. 審查各單位不法侵害預防之危害辨識及風險評估表，必要時提供名單給相關單位並請其負責提供必要之保護措施。
3. 協助疑似受職場不法侵害之工作者，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。
4. 協助規劃不法侵害預防之相關教育訓練。
5. 告知新進人員校內禁止工作場所執行職務遭受職場不法侵害之聲明。

(六)、總務處

1. 強化工作場所的規劃策略。
2. 協助預防計畫之規劃、推動及執行。

(七)、各單位主管及計畫主持人

1. 負責指揮監督所屬單位執行本計畫。
2. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
3. 執行強化工作場所的規劃。
4. 提供所屬工作者必要保護措施。
5. 協助調查或處理所屬工作者受職場不法侵害之申訴。
6. 配合評估分析單位職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表及職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表，並依評估結果協助改善及管理。

(八)、全體工作者

1. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
2. 配合填寫單位職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表及職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表。
3. 配合本計畫執行與參與。
4. 執行職務遭受不法侵害時，勇於通報或申訴。

(九)、學生事務處校安中心

1. 依據「實踐大學校園霸凌防制計畫」執行辦理。
2. 強化工作場所安全巡查。

3. 配合執行必要保護措施。

六、執行流程

(一)、建構行為規範

本校明確聲明對全校各工作場所不法侵害採取「零容忍」，由校長向校內所有工作者及社會大眾公開宣示「禁止職場不法侵害之書面聲明」(附件一)，並公告於實踐大學網站，確保教職員工身心健康。並與校內工作者共同將適當合宜之互動行為規範訂定至「安全衛生工作守則」，並納入相關預防措施。

(二)、辨識及評估危害

1. 本校各一、二級單位應每年或重大職場不法侵害事件發生後採用「職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附件三)，進行工作場所風險分級。
2. 單位主管依評估之風險及危害制定控制措施及增加或修訂現有措施，以協助同仁面對暴力時能及時因應。

(三)、辦理危害預防及溝通技巧教育訓練

1. 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
2. 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
3. 提供心理諮商及情緒管理課程。
4. 提供有關性別、文化多樣性及歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
5. 授與人際關係及溝通技巧，以預防或緩解潛在職場不法侵害情境。
6. 識別職場潛在危害及處理之技巧。

(四)、適當配置作業場所

環安組應透過「物理環境」與「工作場所設計」兩個面向進行檢點，並以職場不法侵害預防之「工作場所檢點紀錄表」(附件四)進行相關檢點與改善。

(五)、依工作適性適當調整人力或提供必要保護措施

總務處應透過「行政管制措施」、「適性配工」與「工作設計」三個面向進行檢點，以職場不法侵害預防之「工作場所檢點紀錄表」(附件四)進行相關檢點與改善，校內如評估結果仍無法避免具有下列職務或作業流程時，應依工作適性調整人力或提供相關防衛性工具。

(六)、建立事件處理程序：

本校勞工健康服務醫護人員應宣導處理流程至所有工作者均清楚申訴方法，並確

保申訴過程客觀、公平及公正，對申訴人及被申訴人之權益及隱私完全保密。以下為本校處理程序：

1. 職場不法侵害事件處理流程圖(附件五)。

2. 事件通報：

- (1) 依執行職務遭受不法侵害事件處理流程，以秘書室為通報窗口，工作者遭遇或疑似遭受職場不法侵害行為時，得填具「執行職務遭受不法侵害通報單」(附件六)進行通報，如遇緊急情況時，得以口頭、電話、傳真、手機通訊軟體等方式先行向單位主管或工作場所負責人及駐衛警、校安中心尋求協助及通報，並於5日內遞交執行職務遭受不法侵害通報單。
- (2) 工作者身份若為本校學生，將依據「實踐大學校園霸凌防制計畫」執行通報並辦理。
- (3) 若校內工作者主動向校方反應其為受跟蹤騷擾或家庭暴力被害人，或經依跟蹤騷擾防制法、家庭暴力防治法規定向法院聲請核發保護令，命相對人遠離其「工作場所」，保護令核發後，校方應確實遵守該命令，維護其於職場之安全，必要時報請警方協助。

3. 事件處置：

- (1) 秘書室於接獲通報後，應於3天內和單位主管釐清事件，並予調處；申訴人及被申訴人不同意調處，或調處後雙方皆無法同意，則進入調查程序。
- (2) 主秘負責成立調查委員會，成員應包括2位外部專業人員(建議具法律、醫護或心理等相關背景)、勞工代表、人資處長、單位主管(單位主管若為被申訴人，則由單位資深同仁代表)、勞工健康護理人員。召開會議時全體成員應有三分之二以上出席，其中外部專業人員至少有二分之一以上出席。調查期限應於2個月內完成，必要時得延長1個月，以上調處及調查所有過程內容皆須採保密並完整記錄詳載於「實踐大學執行職務遭受不法侵害處理表」(附件七)，並簽署及備份相關資料。
- (3) 如為性騷擾事件，申訴者得依「實踐大學性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，向人資處提出申訴並依辦法調查。
- (4) 通報處理過程必須確保客觀、公平及公正，對申訴人及被申訴人之權益及隱私完全保密，確保其不會受到報復。
- (5) 雇主或工作者可參考附件八、附件九所列資源，尋求外部相關目的事業主

管機關或專業團體提供之身心健康諮詢、輔導或權益保障之協助。

4. 事後處置：

- (1) 申訴者可經由勞工健康護理人員或其他適當人員作後續追蹤，作適性評估。可安排臨床心理諮商、同儕輔導、復健或休假，以及彈性調整職務內容與工作時間，給予支持和鼓勵。
- (2) 被申訴人為本校同仁，應依處理結果，按本校相關法規處理，並讓申訴人了解處理情形。若被申訴人與申訴人關係已惡化至無法於同一單位共事，宜適性調整職務或工作單位。
- (3) 保存及記錄相關事件處理報告並檢討事件發生原因，預防類似事件再發生。

七、執行成效之評估及改善

- (一)、環安組每三年以及單位發生職場不法侵害事件後半年內，進行職場不法侵害預防措施查核及評估（附件八），確認採取控制措施後的殘餘風險及新增風險，檢討其適用性及有效性。
- (二)、不法侵害事件發生後，學校應對環境及職務進行審查及檢討，以找出改善之空間。
- (三)、職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、評估報告、通報單、調查報告、醫療及賠償紀錄等，單位亦應予以紀錄、保存，以利事後審查。

八、本計畫如有未盡事宜，適用本校其他規章進行修正或補充。

九、本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上。

十、本計畫經「環境保護暨職業安全衛生委員會」會議審查通過後，陳請校長核定後公告實施，修正時亦同。

實踐大學禁止工作場所執行職務遭受不法侵害聲明

實踐大學為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦絕不容忍本校工作者同仁間或師生、學生家屬及陌生人對本校工作者有執行職務遭受不法侵害之行為。

一、職場不法侵害的定義：工作人員在勞動場所遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、可能造成職場不法侵害行為的樣態(參閱附件二)：

- (一) 職場暴力。
- (二) 職場霸凌。
- (三) 性騷擾及跟蹤騷擾。
- (四) 就業歧視。

三、工作者遇到職場不法侵害怎麼辦：

- (一) 向同事尋求建議與支持。
- (二) 保留任何可能的證據，包含錄音或任何方式記錄被申訴人之行為證據、到醫院檢傷等。
- (三) 在公開、明亮、有旁人但不干擾談話的場所嘗試與相對人溝通、表達不適。
- (四) 尋求單位主管協助，包含雙方協談、座位安排、職務調整、人事異動。
- (五) 尋求校外協助，包含醫療、警政、司法、勞動部、工會組織等。
- (六) 向人力資源處提出申訴。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞職場不法侵害事件發生，皆得通知本校秘書室，本校接獲申訴後會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。本校絕對禁止對申訴人、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有，將會進行懲處。

五、本校對於因執行職務發現有危及身體或生命之虞，而自行停止作業或退避至安全場所之工作者，事後絕不會對其處以不利之處分。

六、本校鼓勵工作者均能利用所設置之內部申訴處理機制處理此類糾紛，但如工作者需要額外協助，本校亦將盡力協助提供。

七、本校執行職務遭受不法侵害諮詢、申訴窗口：

(一)本校職場性騷擾防治專線：

電話：(02)25381111 分機 1303 、電子信箱：anny@g2.usc.edu.tw。

(二)本校(內部)職場不法侵害(非性騷擾事件)申訴專線：

台北校區：(02)25381111 分機 1102 、電子信箱：miao_san@g2.usc.edu.tw。

高雄校區：(07)6678888 分機 2310、電子信箱：liangfang@g2.usc.edu.tw。

校長簽名：_____

簽署日期：_____

潛在造成職場不法侵害之行為樣態

- 一、職場暴力：包括工作者於勞動場所中，受到他人肢體或言語的虐待、威脅或攻擊，並影響其身心健康、安全或福祉之行為，例如 攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。
- 二、職場霸凌：包括工作者於執行職務，在勞動場所中，受同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使受害工作者感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，例如：
 - (一)對同仁吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
 - (二)同仁或主管以各種方式鼓動同事孤立特定勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，將其邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。
 - (三)主管在同仁面前對特定勞工咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。
 - (四)主管總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
 - (五)主管不准同仁請假或接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
 - (六)主管給特定工作者過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給其任何事做。
 - (七)主管給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務以阻礙其前進。
- 三、性騷擾及跟蹤騷擾：指工作者於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現；或雇主對工作者明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件，例如批評胸部大小或觸摸臀部，使工作者感覺被冒犯（請參閱性別平等工作法）。
- 四、就業歧視：指雇主以工作者「與執行該項特定工作無關之性質」決定其勞動條件，且雇主在該項特質上的要求有不公平或不合理之情事，例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。

職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

一級單位：		二級單位：		受評估之工作地點：			工作場所人數：	
工作型態： <input type="checkbox"/> 實驗室或實習工廠、 <input type="checkbox"/> 行政			評估人員簽章：			評估日期：		
外部不法侵害（註：勾否者該項無需評估）								
潛在風險(不法侵害情境)	是	否	潛在不法侵害 風險類型	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施	應增加或修正 相關措施
						可能性x嚴重性		
外部不法侵害								
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有已知工作會接觸有暴力史之對象（同仁、教職員工生或校外人士）	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作性質是否為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否需於深夜或凌晨工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	

是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作是否涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
職場中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
新進工作者是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	

工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
內部不法侵害								
單位內是否曾發生主管或工作者遭受同事(含主管)不當言之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之同仁	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
內部是否有酗酒、毒癮之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	

							<input type="checkbox"/> 其他:	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
工作場所出入是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 極不可能(1分) <input type="checkbox"/> 不太可能(2分) <input type="checkbox"/> 可能(3分)	<input type="checkbox"/> 輕(1分) <input type="checkbox"/> 中(2分) <input type="checkbox"/> 嚴重(3分)	<input type="checkbox"/> 低(1-2分) <input type="checkbox"/> 中(3-4分) <input type="checkbox"/> 高(6-9分)	<input type="checkbox"/> 行政管理 <input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 個人防護 <input type="checkbox"/> 其他:	
單位一級主管簽章：			審核人員：		審核日期：			

※備註:

工程控制：係指可避免或降低危害發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備，例如防止衝撞設置護欄。

※風險評估方式說明:

一、風險可由危害嚴重性及可能性之組合判定。評估嚴重度可考慮下列因素：

(一) 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二) 傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：

(1) 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2) 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3) 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。

2. 中度傷害，如：

(1) 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；(2) 造成上肢異常及輕度永久性失能；(3) 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。

3. 嚴重傷害，如：

(1) 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；(2) 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3) 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

二、非預期事件後果的評估也是非常重要的工作。可能性等級之區分一般可分為：

- (一) 可能發生：一年可能會發生一次以上。
- (二) 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- (三) 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為 3×3 風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。除風險矩陣模式外，也可將可能性及嚴重度依不同等級給予不同評分基準，再以其乘積作為該危害之風險等

表一 簡易風險

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

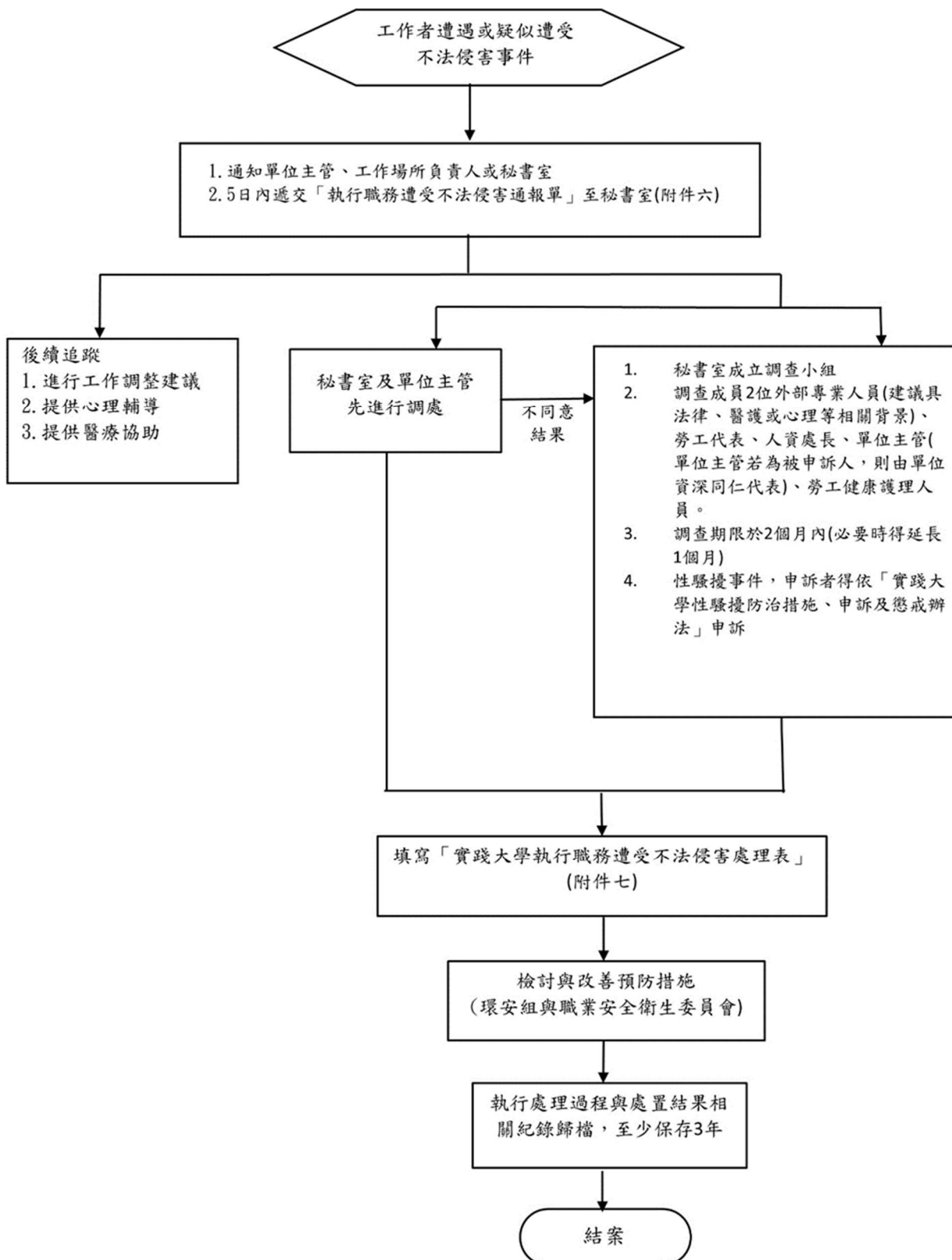
職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

一級單位：	二級單位：	評估人員：
工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作、 <input type="checkbox"/> 實驗研究或實習工廠		檢點日期：
物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激員工、訪客之情緒 或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	保持室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫／濕度通風狀況	在擁擠區域及天氣燥熱時，應空間內溫度、濕度及通風是否良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他
建築結構	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
相關使用之設備	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道 (公共通道或員工停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用空間上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示 <input type="checkbox"/> 於電梯層樓出入口處，有標示明顯的其積載荷重或乘載之最高人數，並規定使用時不得超過限制	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口	

工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 無		
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖（應符合消防法規） <input type="checkbox"/> 無		
適性配工			
項目	作業內容	從事作業 人數	現行預防措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工員工自我防衛工具
面對大量顧客	新生始業輔導、新生入住宿舍、校慶活動等		<input type="checkbox"/> 配置保全人員、工讀生等 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務
在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 雙人協同
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 是，教育訓練加強宣道緊急應變流程 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 配置保全或設置監視器
工作設計			
項目	作業內容(含現有措施)	從事作業 人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 減少工作者及服務對象於互動過程之衝突
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是：		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性

	<input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班 <input type="checkbox"/> 累積工作壓力
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述： <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)	<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害
<input type="checkbox"/> 檢點人員： <input type="checkbox"/> 單位主管： <input type="checkbox"/> 職業安全衛生人員： <input type="checkbox"/> 總務處或其他相關部門人員： <input type="checkbox"/> 人資處： <input type="checkbox"/> 健康服務醫護人員：		

職場不法侵害事件處理流程圖



實踐大學執行職務遭受不法侵害申訴單

通報內容	
發生日期：_____ 時間：_____	發生地點：_____
申訴者	被申訴者
姓名或特徵：_____	姓名或特徵：_____
性別： <input type="checkbox"/> 生理男 <input type="checkbox"/> 生理女	性別： <input type="checkbox"/> 生理男 <input type="checkbox"/> 生理女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員-所屬部門/單位：	<input type="checkbox"/> 內部人員-所屬部門/單位：
申訴者及被申訴者關係：	
發生原因及過程(詳細說明事件發生地點、時間、行為及過程)：	
(可自行擴充填寫範圍或使用附件)	
附件資料： <input type="checkbox"/> 有(<input type="checkbox"/> 文字、 <input type="checkbox"/> 影音檔、 <input type="checkbox"/> 照片、 <input type="checkbox"/> 醫療證明文件)、 <input type="checkbox"/> 無	
不法侵害類型：	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填下述內容)
<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌	1. 傷害者： <input type="checkbox"/> 申訴者 <input type="checkbox"/> 被申訴者 <input type="checkbox"/> 其他_____
<input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	2. 傷害程度：_____
<input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他：	目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有 (請填姓名)：_____
申訴人簽名或蓋章：	
聯絡電話：_____	
申訴日期：_____年_____月_____日，時間：_____	
受理人簽章：	
受理日期：_____年_____月_____日，時間：_____	


實踐大學執行職務遭受不法侵害處理表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員-請敘明職稱： <input type="checkbox"/> 內部人員-請敘明職稱：	申訴者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方是否調處： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (調處過程需紀錄)
申訴者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)	
被申訴者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)	
目擊者說明發生經過與不法侵害原因：(請敘明，可舉證相關事證)	
調查結果(請敘明，可舉證相關事證)	
(可自行擴充填寫範圍或使用附件)	
申訴者安置情形	被申訴者懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他：_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向申訴者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (請註明日期)	
未來改善措施：	
(可自行擴充填寫範圍或使用附件)	
處理者小組召集人簽章：	填寫日期：

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/)
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/)
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等 遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	110 「110 視訊報案」APP 
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/ 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務
		全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/qnE950 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	https://www.coapre.org.tw/home.html

職場不法侵害預防措施查核及評估表

單位／部門：		檢核/評估日期：	
項目	檢核重點	結果	修正相關控制措施/改善情形
辨識及評估危害	<input type="checkbox"/> 組織 <input type="checkbox"/> 個人因素 <input type="checkbox"/> 工作環境 <input type="checkbox"/> 工作流程		
適當配置作業場所	<input type="checkbox"/> 物理環境 <input type="checkbox"/> 工作場所設計		
依工作適性適當調整人力	<input type="checkbox"/> 適性配工 <input type="checkbox"/> 工作設計		
建構行為規範	<input type="checkbox"/> 組織政策規範 <input type="checkbox"/> 個人行為規範		
辦理危害預防及溝通技巧訓練	<input type="checkbox"/> 教育訓練場次 <input type="checkbox"/> 教育訓練內容 <input type="checkbox"/> 情境模擬、演練 <input type="checkbox"/> 製作手冊或指引並公告		
建立事件處理程序	<input type="checkbox"/> 建立申訴或通報機制 <input type="checkbox"/> 申訴處置 <input type="checkbox"/> 每位同仁清楚申訴流程 <input type="checkbox"/> 相關資源連結 <input type="checkbox"/> 紀錄		
執行成效之評估及改善	<input type="checkbox"/> 定期審視評估成效 <input type="checkbox"/> 相關資料統計分析 <input type="checkbox"/> 事件處理分析報告成果 <input type="checkbox"/> 紀錄		
其他事項			

評估人員：_____

單位主管：_____